

## RESO PER RECESSO

Data: \_\_\_\_\_ N. Ordine: \_\_\_\_\_ N. Fattura: \_\_\_\_\_ Del: \_\_\_\_\_

Nome Cliente/Società: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_  
con la presente intendo avvalermi del :

**DIRITTO DI RECESSO** (D.Lgs.N.185/1999 protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) dal contratto stipulato con voi in data \_\_\_\_\_

CODICE ART.	DESCRIZIONE	Quantità	Numero di Serie
-------------	-------------	----------	-----------------

### REGOLE E COSTI PER IL RECESSO:

- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti ricevuti da più di 10 gg lavorativi
- Il diritto di recesso non può essere concesso alle aziende (acquisto con partita iva).
- Il prodotto deve essere in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale
- Il prodotto deve rientrare con i sigilli integri
- Le spese di spedizione di rientro ad Infologic s.r.l. sono a carico del cliente
- La spedizione del prodotto deve arrivare nei nostri magazzini entro 10 giorni dalla data della richiesta (in caso contrario la spedizione verrà rifiutata)

Numero di Autorizzazione al Rientro (rilasciato da Infologic s.r.l.)

NOTE (non compilare)

### REGOLE PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO:

La preghiamo di seguire accuratamente le seguenti regole per poter procedere con il reso del prodotto:

- 1) Imballi accuratamente il prodotto nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo (manuali, accessori, etc.)
- 2) Effettui una spedizione postale con PACCO CELERE
- 3) Scriva il Numero di Autorizzazione al Rientro che dovrà essere riportato in una posizione visibile sull'imballo del prodotto

**Attenzione! Non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto: i prodotti di piccole dimensioni andranno inseriti in scatole di cartone, il tutto per evitare eventuali danni da trasporto con possibili penali.**

**Spedire la merce a: Infologic S.r.l. - via Vecchia 43 - 35127 Padova (PD)**

**ALLA RICEZIONE DELLA MERCE NEI NS. MAGAZZINI IL PACCO SARA' ACCURATAMENTE VISIONATO DAL NS. PERSONALE CHE VERIFICHERA' LO STATO DELL'IMBALLO E NEL CASO NON SIA CONFORME ALLE REGOLA NUMERO 1 SOPRA INDICATA, AVRA' LA FACOLTA' DI RESPINGERLO E RIMANDARLA AL MITTENTE.**

**SE ALL'APERTURA DEL PACCO IL NS. SERVIZIO CLIENTI DOVESSE RILEVARE LA MANCANZA DI QUALCHE ACCESSORIO E/O LA MANOMISSIONI DI QUALSIASI PARTE DEL PRODOTTO O VERIFICASSE IL MALFUNZIONAMENTO CAUSATO DALL'UTENTE, INFOLOGIC S.R.L. APPLICHERA' UNA PENALE PARI AL 80% DEL VALORE DEL BENE.**

FIRMA del cliente